



Stem0167



D66

Motie

Naam motie
Dienstverlening

Vergadering
Behandeling perspectiefnota
d.d. 13 juli 2023

Deze motie hoort bij
Reactie op perspectiefnota, inbreng CDA

Motienummer

M9

Opstellers

Jeroen Weerdenburg - CDA
Toon van der Wegen - Stem0167
Danker Kouwen – Volkspartij
Ad Teuns – D66

Verzoekt het college:

- Wekelijks 1 dagdeel overdag en 1 avondopstelling zonder afspraak in te stellen
- De vrije inloop in te laten gaan op 1 oktober 2023

Aanleiding

Sinds de corona kunnen inwoners niet vrij inlopen bij de balie in ons gemeentehuis. Men dient hiervoor een afspraak te maken.

Beoogd effect

Door vrije inloop toe te staan op 2 dagdelen kunnen mensen weer zonder afspraak binnenlopen en dit draagt bij aan het gevoel van dienstverlening, klantgerichtheid en dat de gemeente er voor iedereen is.

Argumenten

1. *Gastvrije gemeente?*
De gemeente Steenbergen presenteert zich als een gastvrije en klantgerichte gemeente. Door echter alleen het gemeentehuis te kunnen bezoeken voor een burgerdocument of andere (burger)vragen wordt er een drempel opgeworpen.
2. *Toegankelijk voor iedereen*
De gemeente dient haar dienstverlening open te stellen voor alle inwoners. Dus ook voor inwoners die moeite hebben om een afspraak te maken, of die vanwege werkzaamheden overdag alleen 's avonds het gemeentehuis kunnen bezoeken.

Ingebrachten

13 juli 2023